

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童サポートハウスConte		公表日		2025年 5月 30日					
				利用児童数		2025年 5月 30日		回収数		4 世帯	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4				記入なし。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2	1		1	記入なし。	新年度に入り職員1名が退職。パート1名が育休中 です。現在、職員の増員の為の求人を募集し、対応 中です。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4				記入なし。				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4				記入なし。				
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	3			1	記入なし。	定期的に職員研修を行い、支援スキルの向上を目的 とした勉強会を実施しております。今後も支援の質 の向上に努めていきます。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	4				記入なし。				
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	3	1			記入なし。	利用児童のニーズに合わせた個別支援計画の作成を 行っています。また計画相談員さんが作成したサー ビス等利用計画と連動した計画書作りにも取り組ん でいます。			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	1			記入なし。	支援項目の内容に対応した課題の設定。及び5領域 を意識した計画書作成を行っています。計画書説明 の際に保護者の方へ理解しやすい説明を心がけてい きたいと思います。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3	1			記入なし。	毎月、職員会議の際には利用者一人ひとりの課題を 再確認しながら支援に取り組むことが出来るよう、 課題の振り返りを行っています。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	3	1			記入なし。	毎日、違った活動を行うよう1か月ごとの活動予定 を作成し、保護者へお知らせしています。			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	1		2	1	記入なし。	地域の同業施設との交流は不定期ですが行っていま す。			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	4				記入なし。				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	1			記入なし。	支援計画書については、1年ごとの更新で説明と同 意のサインを頂いております。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1		2	1	記入なし。	専門的な研修（ペアレントトレーニング）の開催は 出来ていませんが、今後家族交流会を含めた企画を 計画中です。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	3	1			記入なし。	毎日の療りの引き継ぎの際に、利用児童の状況報告 と家庭との情報共有を心がけて取り組んでいます。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3		1		記入なし。	定期では行えていませんが、その都度利用児童の様 子や家庭での状況に応じて相談・助言の対応をさせ ていただいています。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4				記入なし。				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			1	3	記入なし。	父母会・家族会等の企画は現状で行えていません が、今後「ペアレントトレーニング研修」を兼ね た、家族交流会を企画していく予定です。			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されている とともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・ 説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	1			記入なし。	家族や利用児童の状況に応じて、その都度相談を持 つ機会を設けていますので、気軽にご連絡下さい。			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3	1			記入なし。	毎日の帰りの引き継ぎの際に、利用児童の状況報告と家庭との情報共有を心がけて取り組んでいます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3	1			記入なし。	毎月、施設の通信「コンテ通信」を発行し、利用家族へは配布しております。また、定期的にブログへ活動の様子などを掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4				記入なし。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3			1	記入なし。	すべてのマニュアル・訓練に関しては年間の計画を立てて実施・研修を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			1	記入なし。	毎年2回、災害時の防災避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4				記入なし。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	1			記入なし。	その都度、小さなケガや気になる体の状態に関しても、保護者の方にメールや電話等で報告しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4				記入なし。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3	1			記入なし。	子供たちが楽しんで過ごせるよう、毎日の活動計画を工夫して取り組んでいます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3	1			記入なし。	利用者の支援については、日々スタッフ間で話し合い、支援の質の向上に努めています。